



**RRHH: MOTIVACION Y ESTIMULACION DEL  
PERSONAL DE COCINA Y SU RELACIÓN CON  
EL LICENCIADO EN NUTRICIÓN**

**AUTORES:**

BAZZARO, Camila

NIGRO, Gisela Paola

NIGRO, Ludmila Daiana

OBERST, Mercedes

OTERO, María Belén

TRABAJO FINAL DE GRADO

**DIRECTOR:**

Lic. SKOROPADA, Julio Estanislao

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Junio 2017

## RESUMEN

El manejo del personal de cocina no es tarea sencilla, se requiere capacitación así como también habilidades técnicas y administrativas que sólo se logran con la experiencia. La motivación es un factor determinante para el desempeño de comportamientos satisfactorios con una elevada incidencia en la calidad de los servicios. El uso de las técnicas de motivación, resulta beneficioso y útil tanto para la empresa que brinda el servicio como para el personal, incluido el Licenciado en Nutrición.

El buen funcionamiento de un servicio de alimentación depende de la interrelación entre los empleados y el encargado del servicio, en este caso el nutricionista. Para poder lograr una relación adecuada es indispensable una buena comunicación entre todos los miembros de la organización. Lo que se obtiene de una buena conducción principalmente, es que el personal de cocina se pueda sentir a gusto en el desempeño de sus funciones e involucrados con ellas y con la empresa.

El presente trabajo tiene como finalidad describir la relación empleado-motivación y el rol del nutricionista en esta relación.

## **ABSTRACT**

Managing kitchen staff is not a simple task; it requires training as well as technical and management skills that are only gained with experience. Motivation is a key factor for developing satisfactory behavior and has a high incidence in the quality of the services provided. The implementation of motivation techniques is of great use for both the company that provides the service and the staff which includes the Bachelor of Nutrition graduate.

The proper functioning of food services depends on the relationship between the employees and the service manager, the nutritionist in this case. In order to establish good relationships, effective communication among all members of the organization is essential. Good management practices will make kitchen staff feel engaged and comfortable while performing their tasks, making them feel they are part of the company.

The aim of this paper is to describe the relationship between staff and motivation and the role the nutritionist plays in that relationship.